



Fossambault
SUR-LE-LAC

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**DERNIÈRE MISE À JOUR :
12 SEPTEMBRE 2023**

La Ville de Fossambault-sur-le-Lac s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de ses citoyens.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels par un moyen technologique après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

EN BREF

COMMENT :

Lorsque vous naviguez sur notre site Web ou communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier.

QUOI :

Nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier, des renseignements d'achat et des renseignements concernant votre utilisation de nos services.

POURQUOI :

Pour mieux vous servir, répondre à vos questions, traiter vos demandes et administrer notre site Web. Qui d'autre : des fournisseurs qui nous aident à traiter des paiements ou à communiquer avec vous auront accès à certains renseignements.

OÙ :

Nous sommes situés au Québec, mais certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.

VOS DROITS :

Vous avez le droit de demander l'accès ou la rectification de ces renseignements en nous écrivant.

VOTRE CONSENTEMENT :

Vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps, mais cela peut nous empêcher de continuer à vous servir.

Qu'entend-on par « renseignement personnel »?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- Vous connectez sur votre compte personnel sur le site Internet de la Ville, notamment pour consulter votre compte de taxes municipales ou vous inscrire aux activités de loisirs;
- Présentez une demande de permis à la Ville;
- Remplissez un formulaire préparé par la Ville, notamment pour la location de locaux et plateaux sportifs ainsi que le prêt d'équipements;
- Communiquez par courriel avec un membre du personnel de la Ville.

Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir nos services municipaux. Ainsi, la direction générale et la trésorerie, la direction des finances, la direction d'urbanisme et d'environnement, la direction des travaux publics et la direction des loisirs, culture et vie communautaire peuvent recueillir les renseignements suivants :

Renseignements sur votre identité

Lesquels?

- Adresse
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Sexe
- Date de naissance

Pourquoi?

- Pour assurer un suivi auprès du citoyen et valider son identité.

Documents liés aux services en ligne

Lesquels?

- Les renseignements sur votre identité précisés à la section précédente;
- La description des travaux à l'occasion d'un projet de construction;
- Les dates de début et de fin des travaux anticipés;
- Les renseignements relatifs à la conformité ou non à la réglementation municipale.

Pourquoi?

- Pour traiter adéquatement la demande du citoyen et offrir un service municipal de qualité.

De manière générale...

Nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- Respecter nos obligations légales;
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes;
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes;
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres;
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou d'enquêtes.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour que ceux-ci s'engagent à respecter cette politique.

Catégorie de tiers

Plateforme en ligne de gestion de relation avec le citoyen - PG Solutions inc.

Ce qu'ils font pour nous

- La gestion de la consultation du compte de taxes et du paiement de celui-ci;
- L'inscription aux activités de loisirs;
- L'envoi de nouvelles aux citoyens.

Où vos renseignements sont-ils hébergés?

Nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels au Québec. Dans certaines circonstances, ils peuvent être hébergés à l'extérieur du Québec, là où nous engageons des fournisseurs de services tiers, notamment la plateforme en ligne de gestion de relation avec le citoyen. Vos renseignements personnels pourraient être communiqués dans des pays autres que votre pays de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes. Ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de la réglementation du pays en question.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoises applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires. Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous avons un plan. Il prévoit que nous aviserons les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et que nous mettrons en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès.

Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse suivante: info@fossambault.com.

Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels?

Accès, suppression et rectification

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi demander la suppression d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

À votre demande, et à moins que cela ne soulève des difficultés pratiques sérieuses, nous pouvons vous communiquer un renseignement personnel informatisé dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Retrait de votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse : info@fossambault.com.

Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour nous assurer qu'il s'agit bien de vous.

Comment nous contacter?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, monsieur Jacques Arsenault, aux coordonnées suivantes : info@fossambault.com ou au 418-875-3133.

Comment porter plainte?

Toute plainte relative aux pratiques de protection des renseignements personnels de la Ville ou de sa conformité aux exigences de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels qui concernent les renseignements personnels doit être transmise au responsable de la protection des renseignements personnels, monsieur Jacques Arsenault, lequel doit y répondre dans un délai de 20 jours.

Cette plainte peut être acheminée aux coordonnées suivantes : info@fossambault.com ou au 418-875-3133

Responsable de la protection des renseignements personnels

Notre responsable de la protection des renseignements personnels, monsieur Jacques Arsenault, s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

Vous pouvez le joindre aux coordonnées suivantes : info@fossambault.com ou au 418-875-3133.

Mise à jour de cette politique

Si nous apportons des changements importants à cette politique, la nouvelle version sera mise à votre disposition sur le site Web, en indiquant la date de la dernière mise à jour.